

# OHLAŠOVÁNÍ BĚŽNÝCH ZÁVAD A POŽADAVKŮ

„BD MRKVIČKOVA 1350-1355, bytové družstvo“

Písemně vložením požadavku do schránky BD Mrkvičkova v čísle popisném 1354, osobně při úředních hodinách představenstva BD, nebo elektronicky na email: [infobd@mrkvickova.cz](mailto:infobd@mrkvickova.cz)

V mimořádných případech je možno kontaktovat členy představenstva na telefonu uvedeném na webu [www.mrkvickova.cz](http://www.mrkvickova.cz)

## UPLATNĚNÍ POŽADAVKŮ NA SPRÁVCOVSKOU FIRMU „STAVEBNÍ BYTOVÉ DRUŽSTVO V PRAZE 6“

se sídlem Kladenská 560/28, 160 05 Praha 6, IČ 00034088 zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Dr.XCVIII, vložka 29

### NEJDŮLEŽITĚJŠÍ KONTAKTY:

- **Útvar předsedy** – Kladenská 560/28, Praha 6 – Vokovice  
předsedkyně představenstva  
JUDr. ALTAIOVÁ Helena, e-mail: [altaiova@sbd6.cz](mailto:altaiova@sbd6.cz) Telefon: 602 502 417  
personální a mzdové odd.  
Mgr. REKTORISOVÁ Tereza, e-mail: [rektorisova@sbd6.cz](mailto:rektorisova@sbd6.cz) Telefon: 602 502 451
- **Útvar bytové správy** – Kladenská 560/28, Praha 6 – Vokovice  
vedoucí + technik  
Ing. PAUCH Ladislav, e-mail: [pauch@sbd6.cz](mailto:pauch@sbd6.cz) Telefon: 602 502 431  
technik  
BÍLÝ Petr, e-mail: [bily@sbd6.cz](mailto:bily@sbd6.cz) Telefon: 602 502 432  
technik + dispečink  
ŠEDÁ Magdalena, e-mail: [seda@sbd6.cz](mailto:seda@sbd6.cz) Telefon: 602 502 439
- **Ekonomický útvar** – U Sadu 379/2, Praha 6 – Veleslavin  
vedoucí  
HONKOVÁ Eva, e-mail: [honkova@sbd6.cz](mailto:honkova@sbd6.cz) Telefon: 602 502 403  
účetní  
HABŘINSKÁ Drahomíra, e-mail: [habrinska@sbd6.cz](mailto:habrinska@sbd6.cz) Telefon: 602 502 405  
účetní  
HEJNYŠOVÁ Zdeňka, e-mail: [hejnysova@sbd6.cz](mailto:hejnysova@sbd6.cz) Telefon: 602 502 407  
účetní  
Ing. SIXTOVÁ Tereza, e-mail: [sixtova@sbd6.cz](mailto:sixtova@sbd6.cz) Telefon: 602 502 409  
účetní  
ŠIMKOVÁ Pavla, e-mail: [simkova@sbd6.cz](mailto:simkova@sbd6.cz) Telefon: 602 502 410  
účetní  
KORECOVÁ Lenka, e-mail: [korecova@sbd6.cz](mailto:korecova@sbd6.cz) Telefon: 602 502 497  
odd. nájemného  
DRLÍČKOVÁ Marcela, e-mail: [drlickova@sbd6.cz](mailto:drlickova@sbd6.cz) Telefon: 602 502 499
- **AXON PLUS, s.r.o** - Kladenská 560/28, Praha 6 – Vokovice  
(správa tepelného hospodářství, vyúčtování služeb, smluvní správa kotelen)  
vedoucí  
NĚMEČEK Luboš, e-mail: [nemecek@axonplus.cz](mailto:nemecek@axonplus.cz) Telefon: 235 359 217  
ekonom  
BEDNÁROVÁ Miroslava, e-mail: [bednarova@axonplus.cz](mailto:bednarova@axonplus.cz) Telefon: 235 359 217, 797 970 174  
technik  
HÝVL Tomáš, e-mail: [hyvl@axonplus.cz](mailto:hyvl@axonplus.cz) Telefon: 235 366 417, 773 600 539

**Návštěvní hodiny:** středa 08:00 – 11:30 hod. 13:00 – 17:00 hod.

(v ostatní pracovní dny po předchozí dohodě s příslušným zaměstnancem)

### **ZABEZPEČENÍ PROVOZU VÝTAHU**

- Provoz a údržbu výtahu zabezpečuje firma CTIBŮREK VÝTAHY, s. r. o.
- Hlášení poruch: Telefon: 241 724 600, 744 001 122
- email: [cvytahy@cvytahy.cz](mailto:cvytahy@cvytahy.cz)
- Vyprošťování: Telefon: 602 323 339,

**BEZPLATNÁ HAVARIJNÍ SLUŽBA OD POJIŠŤOVNY KOOPERATIVA (NEPŘETRŽITÁ — NON STOP)  
ASISTENČNÍ SLUŽBA POSKYTOVANÁ GLOBAL ASSISTANCE A.S.**

### **ASISTENČNÍ SLUŽBA HOUSE LINE (upřesnění)**

V návaznosti na pojištění budov u pojišťovny **KOOPERATIVA a.s.** je poskytována asistenční služba **GLOBAL ASSISTANCE a.s.** pro zajištění oprav ve společných prostorách domu a společných rozvodech, za poplatek i v bytech.

Ohlašování havarijních stavů je nahlašováno do Call centra **GLOBAL ASSISTANCE a.s.** na **NON STOP č. 1220**. Dispečer Call centra určí, zda havarijní situace vyžaduje okamžitý zásah technické služby, aby nedocházelo k rozšíření již vzniklých škod, nebo jde o havárii, kdy již bylo zamezeno dalším škodám (uzavřena voda či vypnutý proud). V případech, kdy si havárie vyžádá zásah specializovaných jednotek např. pracovníků plynáren, vodáren, hasičů apod., zajistí dispečer zásah těchto specializovaných jednotek.

Při vyžádání technické pomoci sdělí volající osoba údaje požadované dispečerem — jméno, příjmení, č.p. domu či č. bytové jednotky, stručný popis rozsahu události a další upřesnění potřebné k vyslání technické pomoci.

Kompletní průběh celé akce s příslušnými snímky je elektronicky předáván příslušnému družstvu. Asistenční služby jsou zajišťovány v profesích elektrikář, instalatér, plynář, pokrývač, sklenář, topenář a zámečnick v bytových domech a jednotkách včetně jejich stavebních součástí a příslušenství.

### **SPECIFIKACE MOŽNÝCH ZÁVAD VE SPOLEČNÝCH PROSTORÁCH**

1. vypadlé nebo rozbité okno, vstupní dveře
2. zablokované vstupní dveře
3. havárie střešního pláště
4. uvolněné stavební prvky ohrožující bezpečnost
5. výpadek proudu v domě, nesvítí světla, nefungující oběhová čerpadla
6. porucha v kotelně, prasklý kotel
7. poškozené potrubí či uzávěry SV, TUV, ÚT
8. prasklá stoupačka ÚT, tekoucí těleso ÚT
9. průsak vody do bytů, případně společných prostor
10. ucpaný dešťový svod
11. ucpaná kanalizace, tečou splašky

### **SPECIFIKACE MOŽNÝCH ZÁVAD V BYTECH**

1. tekoucí voda z vodovodního potrubí
2. tekoucí voda z odpadového potrubí
3. ucpaný odpad
4. průsak, tekoucí voda ze stěny, ze stropu
5. nejde elektrina v celém bytě
6. vypálený jistič, vypálená rozvodna krabice
7. zabouchnuté dveře bytu
8. porucha vložky, nelze otevřít byt

Veškeré další možné situace posoudí dispečer a v případě nutnosti zajistí výjezd.

## ASISTENČNÍ SLUŽBA HOUSE LINE PLUS

Další služba pro nájemníky a vlastníky bytového družstva je služba House line plus. Jedná se o poskytnutí služeb v bytě, které nespádají do havarijního stavu. Jsou to veškeré opravárenské práce, které si bude klient hradit sám. Výhodou je to, že vytočí Call centrum na telefonním čísle **1220** a sdělí požadovanou službu, dispečinku GLOBAL ASSISTANCE a.s., který zajistí potřebného opraváře. Předpokládaná cena za službu dle současného ceníku služeb bude klientovi sdělena předem.

### TÍSŇOVÁ VOLÁNÍ

HASIČI .....	150 /112/
ZÁCHRANNÁ SLUŽBA .....	155
POLICIE .....	158
PRAŽSKÉ VODOVODY A KANALIZACE (DISPEČINK) .....	840 111 112
PLYN – POHOTOVOST .....	1239
DODÁVKY EL. PROUDU .....	224 915 151