

Kompletní průběh celé akce s příslušnými snímky je elektronicky předáván příslušnému družstvu. Asistenční služby jsou zajišťovány v profesích elektrikář, instalatér, plynář, pokrývač, sklenář, topenář a zámečnick v bytových domech a jednotkách včetně jejich stavebních součástí a příslušenství.

SPECIFIKACE MOŽNÝCH ZÁVAD VE SPOLEČNÝCH PROSTORÁCH

1. vypadlé nebo rozbité okno, vstupní dveře
2. zablokované vstupní dveře
3. havárie střešního pláště
4. uvolněné stavební prvky ohrožující bezpečnost
5. výpadek proudu v domě, nesvítí světla, nefungující oběhová čerpadla
6. porucha v kotelně, prasklý kotel
7. poškozené potrubí či uzávěry SV, TUV, ÚT
8. prasklá stoupačka ÚT, tekoucí těleso ÚT
9. průsak vody do bytů, případně společných prostor
10. ucpaný dešťový svod
11. ucpaná kanalizace, tečou splašky

SPECIFIKACE MOŽNÝCH ZÁVAD V BYTECH

1. tekoucí voda z vodovodního potrubí
2. tekoucí voda z odpadového potrubí
3. ucpaný odpad
4. průsak, tekoucí voda ze stěny, ze stropu
5. nejde elektřina v celém bytě
6. vypálený jistič, vypálená rozvodna krabice
7. zabouchnuté dveře bytu
8. porucha vložky, nelze otevřít byt

Veškeré další možné situace posoudí dispečer a v případě nutnosti zajistí výjezd.

ASISTENČNÍ SLUŽBA HOUSE LINE PLUS

Další služba pro nájemníky a vlastníky bytového družstva je služba House line plus. Jedná se o poskytnutí služeb v bytě, které nespádají do havarijního stavu. Jsou to veškeré opravárenské práce, které si bude **klíent hradit sám**. Výhodou je to, že vytočí Call centrum na telefonním čísle **1220** a sdělí požadovanou službu, dispečinku **GLOBAL ASSISTANCE a.s.**, který zajistí potřebného opraváře. Předpokládaná cena za službu dle současného ceníku služeb bude klientovi sdělena předem.

TÍSŇOVÁ VOLÁNÍ

HASIČI	150 /112/
ZÁCHRANNÁ SLUŽBA	155
POLICIE	158
PRAŽSKÉ VODOVODY A KANALIZACE (DISPEČINK)	840 111 112
PLYN – POHOTOVOST	1239
DODÁVKY EL. PROUDU	224 915 151